

Datenschutz

Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung klärt Besucher über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten durch den verantwortlichen Anbieter auf dieser Website auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telemediengesetz (TMG) sowie der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (GDPR) vom 27. April 2016.

Datenschutzerklärung

Wir beachten insbesondere die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und Telemediengesetzes. Ohne Einwilligung der Besucher unserer Internetseite werden wir Nutzungsdaten der Besucher nur in dem Maße erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung eines Vertragsverhältnisses und für die Inanspruchnahme und Leistungen unabdingbar erforderlich ist.

Die personenbezogenen Daten, der Besucher über ein Kontaktformular oder per E-Mail mitteilt, werden nur zur Korrespondenz mit dem Besucher und nur für den Zweck verarbeitet, zu dem Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

Sollte kein Vertragsverhältnis zustande kommen werden die von Interessenten übermittelten personenbezogenen Daten sofort gelöscht um Missbrauch zu vermeiden.

Wir versichern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in keinem Fall an Dritte weitergeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet wären oder Sie vorher ausdrücklich eingewilligt haben oder z. B. weiterführende Informationen über ein Kontaktformular gewünscht haben.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen die Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, werden diese dazu angehalten, die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes einzuhalten.

Wir werden die personenbezogenen Daten der Besucher in keinem Fall für Zwecke der Werbung, Marktforschung oder Meinungsforschung nutzen.

Datensicherheit

Die Nutzer dieser Internetseite werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Übertragung von Daten über eine Internetverbindung (z. B. bei Absenden eines Email-Formulars) gemäß dem aktuellen Stand der Technik Sicherheitslücken haben kann. Ein lückenloser Schutz vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Der Webseiten-Nutzer hat jedoch die Möglichkeit telefonisch Kontakt aufzunehmen, dadurch wird diese Gefahrenquelle nahezu ausgeschlossen.

Der Webseitenbetreiber sichert zu, dass alles menschenmögliche unternommen wird, um die Sicherheit der von Kunden, Interessenten und Webseitenbesuchern übermittelten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

So werden diese Daten ausschließlich von autorisierten Personen erhoben, verarbeitet, gespeichert und ggf. gelöscht. Zuverlässige, immer aktuelle Sicherheitssysteme werden eingesetzt um die Computer und Speichermedien, auf denen sich personenbezogene Daten befinden vor dem Zugriff durch Dritte, sog. „Hackerangriffen“ zu schützen.

Statistische Daten

Wir erheben und speichern automatisiert Informationen in Log Dateien unseres Webserver, die der Browser der Besucher automatisch an unseren Webserver übermittelt.

Dies sind:

- IP-Adresse (Netzkennung) Ihres ISP (Internet-Service Providers)
- Anfragender Provider
- Übertragene Datenmenge
- Name des angeforderten Verzeichnisses
- Meldung über erfolgreichen oder erfolglosen Aufruf
- Der Typ und die Version des Browsers
- Das verwendete Betriebssystem
- Die verweisende Referrer Webseite
- Datum und Uhrzeit des Aufrufs
- Dauer Ihres Aufenthaltes

Diese Daten sind anonym und können nicht bestimmten Personen zugeordnet werden. Es findet darüber hinaus auch keine Verknüpfung oder Zusammenführung mit anderen Daten statt. Diese Daten verwenden wir ausschließlich zu statistischen Zwecken.

Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören der Name, die Emailadresse oder die Telefonnummer. Aber auch Daten über Vorlieben, Hobbies, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von jemandem angesehen wurden zählen zu personenbezogenen Daten.

Personenbezogene Daten werden von dem Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weiter gegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder die Besucher in die Datenerhebung einwilligen.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen personenbezogene Daten nur zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zur Wahrung eigener berechtigter Interessen im Hinblick auf die Beratung und Betreuung von Bestandskunden bzw. Interessenten und die gegenseitigen Rechte und Pflichten aus der Geschäftsverbindung. Wir beschränken die Erhebung von Daten sowie deren Verarbeitung und Nutzung dabei auf das erforderliche Mindestmaß. Auch hier werden Ihre Daten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Der jeweilige Zweck der Datenerhebung, Datenverarbeitung und Datennutzung ergibt sich an der betreffenden Stelle der Website, an welcher die personenbezogenen Daten erhoben werden. An Stellen, an denen eine solche Erhebung erfolgt, werden Sie explizit darauf hingewiesen.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen für diese Webseite, zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail, werden die Angaben des Besuchers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Wie oben erwähnt, ist die Übertragung von Daten im Internet allerdings nicht frei von Sicherheitslücken.

Newsletter

Mit einem Newsletter informieren wir Sie über uns und unsere Angebote bzw. Sonderaktionen.

Wenn Sie den Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige Email-Adresse. Deshalb überprüfen wir mit einer an die angegebene Email-Adresse gesendeten Email, dass Sie der Inhaber der angegebenen Email-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht erhoben. Diese Daten werden nur für den Versand der Newsletter verwendet und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Mit der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre IP-Adresse und das Datum der Anmeldung. Diese Speicherung dient alleine dem Nachweis im Fall, dass ein Dritter eine Emailadresse missbraucht und sich ohne Wissen des Interessenten für den Newsletterempfang anmeldet.

Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der Email-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann über einen Link in den Newslettern selbst, in Ihrem Profilbereich oder per Mitteilung an die oben stehenden Kontaktmöglichkeiten erfolgen.

Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Es kann vorkommen, dass innerhalb dieser Webseite Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt immer voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Besucher wahr nehmen. Denn ohne die IP-Adresse, könnten sie die Inhalte nicht an den Browser des jeweiligen Besuchers senden. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Wir bemühen uns nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch haben wir keinen Einfluss darauf, falls die Dritt-Anbieter die IP-Adresse z.B. für statistische Zwecke speichern. Soweit dies uns bekannt ist, klären wir die Besucher darüber auf.

Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Besucher (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten, d. h. den Besuchern (z.B. Speicherung von Login-Daten, eingegebene Formulardaten u. ä.).

Cookies kommen jedoch nur zum Einsatz, wenn ein Shopsystem zur Webseite gehört. Ansonsten verzichten wir auf die Verwendung von Cookies.

Registrierung auf dieser Webseite

Falls auf dieser Webseite eine Kundendatenbank geführt wird oder eine Bestellfunktion verfügbar ist gilt folgendes:

Der Webseitenbetreiber weist alle Kunden und Neukunden im Rahmen des Bestellvorganges gemäß Bundesdatenschutzgesetz, Abschnitt 3 § 27 ff. darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden und gegebenenfalls an beteiligte Kooperationspartner, Erfüllungsgehilfen und Dienstleister im notwendigen Um-

fang weitergeleitet werden. Ansonsten werden personenbezogene Daten nur erhoben, verarbeitet oder genutzt, sofern der Kunde einwilligt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

Im Zuge Ihrer Erstbestellung erfassen und speichern wir folgende personenbezogenen Daten des Vertragsnehmers:

Anrede

Vorname, Nachname

Firma (optional)

Straße, Hausnummer

Postleitzahl, Ort

Telefon

Fax (optional)

Dauerhaft genutzte E-Mail-Adresse

Ggf. werden zusätzlich die gleichen Daten bei abweichender Lieferadresse nochmals gespeichert.

Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Speicherung von Daten

Eine Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur solange, bis der der Datenerhebung zugrunde liegende Zweck erfüllt ist. Während der Dauer der Speicherung erhalten Sie auf Nachfrage jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten sowie den Zweck der Speicherung.

Die erfassten Stammdaten aller Kunden werden spätestens mit Ablauf des dritten auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgenden Kalenderjahres gelöscht, sofern der Löschung nicht besondere Gründe entgegen stehen.

Soweit ein Kunde gegen die Höhe der in der Rechnung gestellten Entgelte Einsprüche erhoben hat oder laufende Inkasso-Verfahren (auch Langzeit-Überwachungen) anhängig sind, dürfen die Personen- und Abrechnungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt und offene Verfahren abgeschlossen sind.

Ferner können Stammdaten über diese Fristen hinaus gespeichert bleiben, sofern Beschwerdebearbeitungen sowie sonstige Gründe einer ordnungsgemäßen Abwicklung des Vertragsverhältnisses dies erfordern.

Die Löschung von Stamm-, Abrechnungs- und sonstigen Daten kann weiterhin unterbleiben, sofern gesetzliche Regelungen dieses vorsehen oder die Verfolgung von Ansprüchen dies erfordert. So werden Buchführungs- und Rechnungsdaten generell im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten über bis zu 10 Jahre hinweg archiviert.

Im 3-monatigen Zyklus wird die Notwendigkeit der Speicherung der vorhandenen personenbezogenen Daten überprüft und alle nicht mehr benötigten Daten gelöscht.

Bei Fragen die Ihre bei uns gespeicherten Daten betreffen wenden Sie sich bitte an den im Impressum angegebenen Verantwortlichen für die Webseite.